

令和5年度 評価表アンケート集計結果 (保護者対象)

	回答数	はい 計	どちらとも いえ ない 計	いいえ 計	意見	
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	12	3	0	・都内としては確保されていると思う。	①
②職員の配置数や専門性は適切であるか	15	15	0	0		②
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	5	0	・気にして見たことがないので、室内に設置してあるか分からないため、どちらともいえませんでした。	③
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	14	1	0		④
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	15	0	0	・いろいろな体験の機会をいただき、発達の刺激になっています。	⑤
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	3	9	3	・放デイでの交流は特に望みません。 ・分かりません。	⑥
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	15	0	0		⑦
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	15	0	0		⑧
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	15	0	0		⑨
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	7	7	1	・イベント開催時に保護者の参加も可能なので、交流の機会になっていると思います。 ・分かりません。	⑩
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	13	2	0	・都内としては確保されていると思う。 ・特に経験なし。 ・入所したばかりで不安に思ったことを相談したら、とても親身に迅速に対応してくださいました。	⑪
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	15	0	0		⑫
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	15	0	0		⑬
⑭個人情報に十分注意しているか	15	15	0	0		⑭
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	13	2	0		⑮
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	14	1	0	・よく訓練していただき、安心です。とても熱心に取り組んでいただいていると思います。	⑯
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	15	14	1	0	・とても楽しみにしています。 ・入所したばかりで慣れていないので、まだ不安がありそうです。	⑰
⑱事業所の支援に満足しているか	15	14	1	0	・送迎サービスが継続されると聞き、とても安心しています。 ・とても満足しています。いつもよく支援していただき感謝しています。いつもありがとうございます。	⑱

アンケート配布：2023/1/10～連絡帳に同梱

集計期間：2024/1/10～1/31

回答数：15 回収率：75%