

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

定員:30名  
提出人数:29名

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	ご意見	解決策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	8		無記名-1 ・高校生には狭く感じる	・今の豆庭のスペースに関しては、児童が10名は余暇活動出来るスペースとされています。(法律上しかし、子供の身体の成長によっては(特に高校生の児童)、狭いと感じることはあるかと思いますが、活動に支障ないよう、整備しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	6		・配置数を把握していない。	・基本、放課後等デイサービスの人員配置は児童10人に対して、指導員2名とされています。しかし、豆庭では子供の状況、プログラムによって職員の配置人数を規定より多く配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	1	無記名-5 ・バリアフリー化覚えていない、わからない。 ・送迎時に玄関が使えない。	・こちらは「豆の木通信5月号」にて、文章にて豆庭としてのバリアフリーについて掲載させていただいております。詳しくはこちらをご覧ください。 (こちらにバリアフリーのURL)
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26	3			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27	2		・多様にイベントや外出をし、沢山の経験や体験が出来る機会が多い。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	16	1	無記名-1 ・個人的に交流や機会是与えているが、デイサービスにそこまで求めています。交流してなくても評価が下がるわけではない。 ・今後、機会が増えることを期待している。 ・利用時間が短いので、交流時間なくても良い。 ・ドラムサークルはこの活動に当たるでしょうか？	・地域に根付く活動としては、他の放課後児童クラブや児童館への訪問は検討しておりますが、その日の子供の状況やスタッフの状況によって、調整し、計画していきたいと考えております。(今現在は、訪問の予定はありません。)現在、ドラムサークルにて、フレンズ本町(児童館)を利用しておりますが、他の児童との関わりは出来ておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	25	4		・送迎時に日頃の情報交換が出来て有難い。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	6	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	6	無記名-1 ・まだ、他の保護者の皆さんとお会いする機会がない。 ・親子プログラムの参加が出来ない。 ・支援されている方だと思います。その後の連携は保護者側の意見も必要なので、そこからはデイサービス頼りに出来ない範疇かと思う。 ・保護者会があることを把握していない。 ・親子プログラムなどあり、他の保護者さんと交流出来ていると思います。	・今現在、保護者会の開催をする予定はありません。しかし、ワークショップにて保護者と利用者同士での交流の場は定期的に提供しておりますので、その際はお知らせいたします。沢山の方の参加をお待ちしております。また、保護者様同士で情報交換していただくことは自由ですので、交流を自主的にしていただけたらと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	1	無記名-2 ・対応、体制まではよくわからない。代表の方とやり取りがないので、そこが少し不安もある。 ・苦情があるのかわからない。	・苦情に関しては、契約の際に御説明させていただいております。再度、ご確認下さいませ。  苦情手順 1、苦情発生 2、豆庭内で苦情に対する経緯、聞き取り、事業所として、対策を行う。もし、豆庭内での解決が難しいと判断した場合は、区の担当窓口にご相談頂く。 3、区でも対応が難しいと判断した場合は、東京都社会福祉協議会にご連絡頂く。  このような流れになっております。 ご不明な点ありましたら、お問い合わせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5			
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		・職員の方の写真やプロフィールを配布して下さったので、覚えられた、安心感が持った。 ・以前から気になっていたが、お便りに誤字脱字が多い。小さいことですが、事業所の信頼度にもつながるのでちゃんとチェックして書面を出してほしい。	・誤字脱字に関しては丁寧に確認した上で、提示させていただきます。	
14 個人情報に十分注意しているか	24	3	2	・振込手続き書類の間違え ・たまに他の利用者の連絡帳が間違っって入っていたりする。	・書類や連絡帳、個々の荷物等に関しては、2重チェックを行い、確認してからお渡しするように致します。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	7		無記名-1 ・わからない。 ・どの程度の割合で実施されているか、把握していない。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症時対応マニュアルは作成しております。研修やマニュアルの改訂がありましたらお知らせいたします。土曜日、長期休暇の調理に関しては、衛生面考慮してスタッフが行うなど、日々対策に努めております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		無記名-1 ・子供は「避難訓練したよ」と教えてくれる。	避難訓練に関しては、月1回ほど行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	1	無記名-1 ・時々、通所を嫌がる時もあるけど、体験を積み重ねることで大丈夫なこともある。 ・もちろん、楽しんで通所している。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	6		無記名-1 ・いろいろなプログラムを考えて下さり、その季節にあった体験ができて嬉しい。 ・預かってくれるところならどこでもよいわけではなく、豆庭なら我が子も親も楽しいかなと思って選んできました。いつもありがとうございます。 ・前年度より、色々な面で充実していると思います。 ・いつも明るく、息子の気持ちに寄り添っていただきありがとうございます。 ・どうしても車が一台の為、車送迎を希望しても週1あるかないかで、夜遅くなりがちなのが、気になります。 ・他の事業所と同じようにおやつを用意して頂けると助かります。	・おやつは基本、ご家庭でご用意ください。また、食べるか食べないかは本人の自由とさせていただきます。 ・平成31年2月中旬より送迎車が2台体制になります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。